

Referencje dla Supremo Sp. z o.o.

Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. K. będąca właścicielem marki **NeoNail** jest wiodącą międzynarodową firmą w kategorii stylizacji i pielęgnacji paznokci. Od początku jej istnienia pozostajemy blisko naszych Klientów, oferując wyjątkowe i innowacyjne produkty.

Od wielu lat produkty NeoNail cieszą się powszechnym zaufaniem a pasją naszych ekspertów i konsultantów jest dbałość o piękno kobiecych dłoni. Wyróżnia nas sprawdzona jakość produktów i usług oraz niezwykła staranność w podejściu do Klienta. Stawiamy na najwyższą jakość naszych wyrobów, nowoczesne i bezpieczne produkty oraz innowacyjne rozwiązania zarówno dla profesjonalistów jak i kobiet samodzielnie dbających o swoje paznokcie.

Kluczowe wartości jak rzetelność, profesjonalizm i troska o Klienta kształtujące kulturę naszej firmy od początku jej istnienia znajdują swe zastosowanie do dziś. Przyświecają nam w codziennej pracy i stanowią swoisty wzorzec, z którego w pełni korzystamy.

Ze swoimi produktami docieramy do szerokiego grona odbiorców, którymi są właściciele oraz pracownicy gabinetów kosmetycznych, salony manicure i pedicure, ośrodki SPA i Wellnes, jak i osoby prywatne. Posiadamy sieć 25 salonów sprzedaży oraz sklep internetowy www.neonail.pl, w których oferujemy nasze produkty dla każdego. W swojej ofercie posiadamy również profesjonalne produkty do przedłużania rzęs, które oferujemy w Polsce i wielu krajach Europy pod marką Black Lashes.

W 2014 roku podjęliśmy decyzję o wdrożeniu systemu Comarch ERP Altum, który pozwolił nam na automatyzację wielu procesów oraz integrację naszych kanałów sprzedaży tj.: sklepy internetowe, aukcje Allegro i eBay oraz sieć 25 salonów sprzedaży. Zmiana systemu jest trudnym przedsięwzięciem, więc powierzyliśmy je profesjonalistom z Supremo Sp. z o.o., którzy już na etapie rozmów handlowych wykazali się ogromnym zaangażowaniem, wsparciem i doradztwem oraz doskonałą znajomością systemu. Comarch ERP Altum to nowy produkt, więc zdawaliśmy sobie sprawę, że wdrożenie będzie pracochłonne, trudne oraz obarczone pewnym ryzykiem. Analizy przeprowadzone przez specjalistów Supremo pozwoliły na przedstawienie rozwiązań, które spełniły nasze oczekiwania i pozwoliły na dopasowanie systemu do naszych potrzeb i oczekiwań. Dzięki zaangażowaniu obu stron w realizację projektu udało nam się, zgodnie z harmonogramem zrealizować projekt i z początkiem 2015 roku rozpoczęliśmy pracę na systemie Comarch ERP Altum. Na szczególną uwagę zasługuje intuicyjny interfejs systemu, jego dopasowanie do naszych oczekiwań, automatyzacja procesów, dzięki której oszczędzamy dużą ilość czasu związaną z realizacją zamówień oraz integracja systemu ze sklepem internetowym oraz serwisami aukcyjnymi. System Comarch ERP Altum to narzędzie dla wymagających i nowoczesnych firm handlowych, które idealnie sprawdza się w przypadku wielokanałowej sprzedaży poprzez internet i sieć salonów sprzedaży. Przed nami kolejne etapy rozwoju systemu, które powierzamy specjalistom z Supremo Sp. z o.o.

Konsultanci z Supremo Sp. z o.o. to doświadczony zespół, który ogromnym zaangażowaniem, pasją i cierpliwością wykazuje się w trakcie codziennej obsługi jak i realizacji projektu. Wojciech Świdurski pełniący rolę Menadżera Projektu zrealizował plan wdrożenia w profesjonalny sposób z pełnym zaangażowaniem w każde spotkanie i realizowane zadania. System Comarch ERP Altum wdrożony przez Supremo Sp. z o.o., spełnia nasze oczekiwania i mimo wielu obaw, projekt został zrealizowany i zakończony sukcesem. Liczymy na dalszą udaną współpracę przy rozwoju systemu o kolejne projekty.