



Siedziba firmy: Tincques

Sektor: Dystrybucja i sprzedaż

Wysokość obrotów w 2012 roku: 52 miliony euro

Zatrudnienie w 2012 roku: 230 pracowników

Zakres projektu: 14 sklepów

Chrétien Matériaux Distribution

Już od wielu lat sieć Chrétien zajmuje się dystrybucją produktów dla budownictwa i produktów do renowacji przeznaczonych dla osób prywatnych i firm budowlanych. Oferta firmy obejmuje: budynki w stanie surowym, ścianki działowe, materiały izolacyjne, pokrycia dachowe, stolarkę okienną i drzwiową, wykończenie wewnątrz i na zewnątrz budynków oraz majsterkowanie.

Chrétien Matériaux Distribution posiada 14 punktów sprzedaży mieszczących się w departamentach 59, 62, 80 i 76. Po okresie ciągłego wzrostu w latach 2000, sieć stanęła w obliczu konieczności dostosowania swojego modelu dystrybucji do poważnych zmian, które zaistniały w sektorze (kryzys na rynku budowlanym, duża konkurencja ze strony dyskontów). W celu lepszego zarządzania strategią firmy i sprostania przyszłym wyzwaniom sieć Chrétien postawiła na rozwój swojego oprogramowania do zarządzania firmą.

Sytuacja wyjściowa

Wdrożenie tego projektu odbywało się etapami. Pierwszy projekt rozwoju przerwany przed kilkoma laty sprawił, że firma Chrétien stała się bardzo ostrożna. Zapewnione gwarancje oraz funkcjonalności towarzyszące produktowi szybko przekonały kadrę zarządzającą do wybrania oprogramowania Comarch ERP spośród głównych rozwiązań dostępnych na rynku. W obliczu przestarzałego i nierozwijanego narzędzia zidentyfikowanych zostało wiele obszarów, które należy zoptymalizować:

- niejednolity system informatyczny na poziomie grupy, złożony z niezależnych baz danych dla każdego sklepu bez powiązania między nimi,

- brak dostępności informacji i w konsekwencji trudność w odnalezieniu poszukiwanej informacji w odpowiednim czasie,
- duża liczba źródeł informacji i programów spowalniająca korzystanie z danych i ich przetwarzanie,
- niejednolita historia kontrahenta, trudna do prześledzenia i niewystarczająco zabezpieczona,
- mało ergonomiczne i niedostosowane do potrzeb rozwiązanie, niewygodne w codziennym użytku.



Wdrożone rozwiązanie

W celu rozwiązania napotkanych problemów i zoptymalizowania procesów biznesowych, firma Chrétien wybrała oprogramowanie do zarządzania firmą Comarch ERP. Głównym celem było ujednoczenie systemu informatycznego dzięki wspólnej bazie danych (produkty, nabywcy i dostawcy) dla wszystkich sklepów. Wdrożone rozwiązanie Comarch ERP pozwoli również na skuteczne zarządzanie sklepami 100 użytkownikom za pomocą jednego narzędzia.

Bezpieczeństwo danych zostało zwiększone dzięki zastosowaniu zaawansowanego systemu do zarządzania uprawnieniami (interfejs dostosowany w zależności od wybranego profilu), który udostępnia pracownikom tylko te dane, które są niezbędne do wykonania powierzonych im zadań.

Comarch ERP pozwala również firmie Chrétien na scentralizowanie przesunięć magazynowych oraz oferuje prognozę popytu połączoną z prognozami sprzedaży realizowanej przez sklepy. Wdrożenie procesów Workflow (powiadomienia mailowe, aktualizacja danych), funkcjonalności zintegrowanej bezpośrednio z oferowanym programem, umożliwi zautomatyzowanie

powtarzających się zadań. Wdrażane oprogramowanie zostanie także połączone z obecnie wykorzystywanym programem płacowym i specjalnym programem do sporządzania ofert na stolarkę na wymiar.

Firma Chrétien zdecydowała się również na integrację z modułem Mobile, dzięki czemu pracownicy firmy pracujący w terenie będą mogli przygotowywać oferty i składać zamówienia za pomocą telefonów lub tabletów w trybie online i offline.

Integracja z modułem E-Shop B2C pozwoli na rozwój detalicznej sprzedaży internetowej, podczas gdy moduł E-shop B2B zostanie wykorzystany do stworzenia strefy klienta biznesowego.

Grupa Chrétien kładzie duży nacisk na zarządzanie stanami magazynowymi. W tym zakresie, Comarch ERP oferuje zarządzanie za pomocą prognozy popytu w odniesieniu do poprzedniego okresu. Narzędzie BST (Bilans stanu towarów) pozwala natomiast na obliczenie zatowarowania w sposób automatyczny lub częściowo automatyczny. Powiązanie pomiędzy sklepami a centralą zaopatrzenia umożliwi automatyczne zarządzanie zamówieniami. Księgowość jest obsługiwana aktualnie bezpośrednio w systemie ERP.

Dzięki rozwiązaniu Comarch ERP, bezpieczeństwo danych zostanie zwiększone w znaczący sposób na wszystkich poziomach firmy. Zdefiniowanie praw dostępu będzie umożliwiała korzystanie jedynie z informacji niezbędnych dla każdego współpracownika i pozwoli na lepszy monitoring działań.

Moduł Business Intelligence bezpośrednio zintegrowany z Comarch ERP umożliwia automatyczne generowanie operacyjnych dashboard'ów przy wykorzystaniu formatowania warunkowego. Dzięki wspólnej bazie danych firma Chrétien będzie korzystała z raportów krzyżowych pochodzących z różnych źródeł informacji (zakupy, budżety, sprzedaż, stany magazynowe). Wszystkie te elementy są kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania firmy i konieczne do optymalizacji procesów biznesowych.



Zalety rozwiązania

- Jeden program do zarządzania firmą, wydajny i dostosowany do wszystkich potrzeb funkcjonalnych sklepów,
- Zoptymalizowane zarządzanie stanami magazynowymi i automatyzacja procesów biznesowych dzięki zastosowaniu procesów Workflow zintegrowanych bezpośrednio z programem Comarch ERP,
- Kompletnie raporty i dashboard'y prezentujące wyniki uzyskane przez poszczególne punkty sprzedaży,
- Optymalne bezpieczeństwo danych zapewnione dzięki zdefiniowaniu praw dostępu,
- Bogaty, intuicyjny i przyjazny dla użytkownika interfejs programu, gotowy do natychmiastowego użycia.

Guillaume Chrétien, Prezes firmy Chrétien

„Rozwijamy się w bardzo konkurencyjnym sektorze. Musimy postawić na innowacyjność, żeby móc sprostać nowym wyzwaniom. O ile na gruncie zawodowym wypracowaliśmy pewną pozycję, jesteśmy świadomi, że optymalizacja naszych procesów umożliwi nam wprowadzenie dalszych udoskonaleń. Jestem pewien, że dzięki wdrożeniu systemu Comarch ERP osiągniemy większą skuteczność w zakresie całej linii dystrybucji.”

Vincent Veriez, Kierownik projektu w firmie Chrétien

„Zadbaliśmy o to, aby poszczególne etapy wdrożenia zostały wykonane starannie, współpracując i opierając się na doświadczeniu oraz wiedzy pracowników Comarch. Poświęciliśmy dużo czasu na fazę projektową, a zwłaszcza na przebudowę procesów. Pracownicy firmy Comarch byli zaangażowani w każdy etap projektu. To zaangażowanie oparte na zrozumieniu specyfiki naszej branży odegrało znaczącą rolę w powodzeniu całego projektu.”