



Kraków, 5 października 2006

List referencyjny

Ahold Central Europe rekomenduje firmę COMARCH jako dostawcę rozwiązania Documents Management System, zbudowanego w oparciu o technologię FileNet.

Ahold Central Europe po rozpoczęciu elektronicznej wymiany dokumentów EDI, podjęła decyzję o wdrożeniu systemu kompleksowej obsługi wszystkich dokumentów. Projekt w zakresie archiwizacji i przetwarzania dokumentów został zrealizowany w modelu outsourcingowym i objął swym zasięgiem trzy kraje należące do Ahold Central Europe: Polskę, Czechy i Słowację.

Projekt ten był częścią działań mających na celu powołanie centrum krajowego Ahold w Europie Środkowej (Ahold Back Office Services). Początek projektu obsługi dokumentów dla Ahold Central Europe to styczeń 2005r. Wdrożenie w Polsce zakończyło się w marcu 2005, a na Słowacji i w Czechach odpowiednio w kwietniu i w maju 2005.

Rozwiązanie organizacyjne - Informatyczne powstałe w wyniku projektu zapewnia kompleksowe wsparcie w procesie przetwarzania dokumentów papierowych (faktury). Przechwywanie to obejmuje zbieranie dokumentów z 3 lokalizacji w 3 krajach, skanowanie w centrum skanowania i przechowywanie w specjalnie do tego celu przygotowanych archiwach papierowych.

Za pomocą Document Management System (rozwiązania DMS) dostarczonego przez COMARCH, Ahold przetwarza miesięcznie ponad 200 000 faktur kosztowych i towarowych. DMS zarządzając pracą kilkuset osób zapewnia realizację procesu obsługi dokumentów finansowych począwszy od przyjęcia dokumentu do momentu zaksięgowania w systemie ERP.

Dzięki ciągłej pracy i współdziałaniu zespołów COMARCH i Ahold Central Europe, możemy mówić, że projekt spełnił nasze oczekiwania a Ahold zyskał informally tytuł pioniera "biura bez papieru".

*[Signature]*

Piotr Dyr  
IT Contract Manager  
Ahold Back Office Services

'Through hard work and cooperation of COMARCH and Ahold Central Europe teams we can say that the project met our expectations, and Ahold won the informal title of a **paperless office**'.

**Piotr Dyr**  
**IT Contract Manager**  
**Ahold Back Office Services**



Katowice, 19 października 2009

List Referencyjny

ING Bank rekomenduje firmę Comarch jako dostawcę rozwiązań do zarządzania procesami oraz dokumentami opartymi na platformie IBM FileNet P8.

Współpracę z Comarch w tym obszarze osiągnięto roku 2005, kiedy to Bank postanowił zrealizować projekt usprawnienia procesów backoffice z wykorzystaniem platformy klasy Enterprise Content Management. W efekcie z sukcesem wdrożono zrealizację projektu Inauging Workflow Application (IWA) obejmujący wsparcie procesów BackOffice, w tym przede wszystkim Kartoteki Klienta Indywidualnego.

Projekt obejmował przygotowanie środowiska DR/HA, instalację podsystemu skanowania dokumentów, analizę wymagań biznesowych oraz wdrożenie 10 procesów wytypowanych ówczesnie jako priorytetowe. Skala wdrożenia to wykorzystanie IWA w oddziałach (ok. 300) jak i centrali Banku przez ponad 4000 użytkowników.

Od momentu wdrożenia Comarch wspiera i rozwija IWA poszerzając zakres obsługiwanych procesów o nowe obszary biznesowe. Jednocześnie wspólnie zostały wypracowane mechanizmy samodzielnego rozwoju systemu przez siły informatyczne Banku poruszające wykorzystanie elastyczności platformy IBM FileNet P8 i zachować ciągłość wsparcia świadzonego przez Comarch w ramach asysty technicznej rozwinięciu.

Wiarogodność oraz profesjonalizm Comarch zaowocował kolejnym inicjatywami projektowymi wykorzystującymi instalację platformy IBM FileNet P8:

- Kartoteka Klienta Korporacyjnego – wsparcie procesów obsługi firm. (zakończony w 2008)
- Projekty XFiles – którego celem było wsparcie dla kompleksowego zarządzania wszystkimi archiwami dokumentów papierowych z uwzględnieniem takich obszarów jak zarządzanie archiwizacją, logistyką, wytypowaniem, sianacznikiem (zakończony w 2009)
- Procesy BackOffice dla FrontEnd – wsparcie dla obsługi procesów biznesowych od strony BackOffice w realizowanym w Banku projekcie wdrożenia aplikacji FrontEnd (producent IBM) (zakończony 2007)

Lata 2005 – 2009 to okres intensywnego wzrostu wolumenu danych przetwarzanych na platformie FileNet P8. Dzięki współpracy z ekspertem firmy IBM (produktem FileNet), stanowiącym pierwszą linie wsparcia, Comarch dotrzymał parametrów SLA przewidzianych umową utrzymania systemu IWA oraz realizuje usługi konsultingowe – wykonawcze w zakresie rozwoju platformy.

Polecamy firmę Comarch jako wiarygodnego i rzetelnego partnera.

*[Signature]*  
Roman Tyszkowski

ul. Szarych Kosciuszki 15  
01-644 Warszawa  
T: +48 22 257 91 11, F: +48 22 257 91 90

Kapitał zakładowy: 100 000 000,00 zł  
Stan kapitału zakładowego: 100 000 000,00 zł

'Comarch keeps the SLA parameters stipulated in the system maintenance contract and provides consulting and implementation services for platform development.

**We recommend Comarch as a trustworthy and reliable partner.'**

**Roman Tyszkowski**  
**Application Development Department Director**  
**at ING Bank Śląski**



MOŻESZ WIECIEJ

Warszawa, 19 października 2009

List Referencyjny

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o. (PTC) potwierdza kompetencje firmy Comarch w zakresie wdrażania, rozwijania i utrzymywania systemów archiwizacji dokumentów i obsługi procesów biznesowych opartych o technologię IBM FileNet.

Comarch z sukcesem wdrożył następujące systemy:

- System Archiwizacji Dokumentów (SAD) – archiwizacja dokumentów korespondencyjnych. System obsługuje komunikację z 13 milionami Klientów. Miesięcznie archiwizowanych jest około 500 tysięcy dokumentów. Z systemu korzysta ponad 1000 użytkowników.
- System Archiwizacji Faktur (SAF) – archiwizacja faktur wystawianych przez systemy bilingowe dla Klientów PTC. Miesięcznie archiwizowanych jest około 10 milionów dokumentów. Z systemu korzysta ponad 1000 użytkowników.
- Workflow Customer Service 2 (WFCS2) – proces obsługi Klientów. Integracja z systemem SAD i 12 systemami PTC. Z systemu korzysta ponad 1000 konsultantów, którzy przetwarzają ponad 200 tysięcy spraw miesięcznie.

Comarch od wielu lat potwierdza profesjonalizm i wiarygodność dochowując parametrów SLA przewidzianych umową i kompetentnie świadcząc usługi rozwoju w/w systemów odpowiadając na potrzeby biznesowe PTC.

Polecamy firmę Comarch jako wiarygodnego i rzetelnego partnera.

Z poważaniem,  
*[Signature]*  
Artur Borowiecki  
Starszy Specjalista ds. Systemów Obsługi Klienta

'For many years Comarch has confirmed its **professionalism and trustworthiness**, by keeping the SLA parameters and providing in a competent way the system development services in response to the business needs of PTC.'

**Artur Borowiecki**  
**Senior Specialist for Customer Service**  
**Polska Telefonia Cyfrowa**