

'ROHLIG SUUS Logistics SA highly recommends Comarch as a provider of solutions for managing documents and processes business. The proposed Comarch DMS solution met our expectations and helped to achieve business objectives. Since the implementation Comarch supports and develops a solution [...] and provides advisory services in the field of system further development.'

Kinga Garbacka
Project Manager
ROHLIG SUUS Logistics SA



'The organizational and IT solution created as a result of the project provides comprehensive support in the processing of paper documents (invoices). [...] Using the DMS solution provided by Comarch, Ahold processes over 200,000 cost and trade invoices each month.

DMS, managing the work of hundreds of people, supports the circulation process of financial documents from document reception until booking into the ERP system.

*Through hard work and cooperation of COMARCH and Ahold Central Europe teams we can say that the project met our expectations, and Ahold won the informal title of a **paperless office**'.*

Piotr Dyr
IT Contract Manager
Ahold Back Office Services

Kraków, 5 października 2006

List referencyjny

Ahold Central Europe rekomenduje firmę COMARCH jako dostawcę rozwiązania Documents Management System, zbudowanego w oparciu o technologię FileNET.

Ahold Central Europe po rozpoczęciu elektronicznej wymiany dokumentów EDI, podjęła decyzję o wdrożeniu systemu kompleksowej obsługi wszystkich dokumentów. Projekt w zakresie archiwizacji i procesowania dokumentów został zrealizowany w modelu outsourcingowym i objął swym zasięgiem trzy kraje należące do Ahold Central Europe: Polskę, Czechy i Słowację.

Projekt ten był częścią działań mających na celu powołanie centrum Księgowego Ahold w Europie środkowej (Ahold Back Office Services). Początek projektu obsługi dokumentów dla Ahold Central Europe to styczeń 2005r. Wdrożenie w Polsce zakończyło się w marcu 2005, a na Słowacji i w Czechach odpowiednio w kwietniu i w maju 2005.

Rozwiązanie organizacyjno - informatyczne powstałe w wyniku projektu zapewnia kompleksowe wsparcie w procesie przetwarzania dokumentów papierowych (faktury). Przetwarzanie to obejmuje zbieranie dokumentów z 3 lokalizacji w 3 krajach, skanowanie w centrum skanowania i przechowywanie w specjalnie do tego celu przygotowanych archiwach papierowych.

Za pomocą Document Management System (rozwiązania DMS) dostarczonego przez COMARCH, Ahold przetwarza miesięcznie ponad 200 000 faktur kosztowych i towarowych. DMS zarządzając pracą kilkuset osób zapewnia realizację procesu obsługi dokumentów finansowych począwszy od przyjęcia dokumentu do momentu zaksięgowania w systemie ERP.

Dzięki ciężkiej pracy i współdziałaniu zespołów COMARCH i Ahold Central Europe, możemy mówić, że projekt spełnił nasze oczekiwania a Ahold zyskał nieformalny tytuł pioniera "biura bez papieru".

Piotr Dyr
 IT Contract Manager
 Ahold Back Office Services



ING

Katowice, 19 października 2009

List Referencyjny

ING Bank rekomenduje firmę Comarch jako dostawcę rozwiązań do zarządzania procesami oraz dokumentami opartymi na platformie IBM FileNet P8.

Współpraca z Comarch w tym obszarze sięga roku 2005, kiedy to Bank postanowił zrealizować projekt usprawnienia procesów backoffice z wykorzystaniem platformy klasy Enterprise Content Management. W efekcie z sukcesem wdrożony został projekt Imaging Workflow Application (IWA) obejmujący wsparcie procesów BackOffice, w tym przede wszystkim Kartoteki Klienta Indywidualnego.

Projekt obejmował przygotowanie środowiska DREA, instalację polystemu skanowania dokumentów, analizę wymagań biznesowych oraz wdrożenie 10 procesów występujących ówczynie jako priorytetowe. Skala wdrożenia to wykorzystanie IWA w oddziałach (ok. 300) jak i centrali Banku przez ponad 4000 użytkowników.

Od momenta wdrożenia Comarch wspiera i rozwija IWA poszerzając zakres obsługiwanych procesów o nowe obszary biznesowe. Jednocześnie wspólnie zostały wypracowane mechanizmy samodzielnego rozwoju systemu przez siły informatyczne Banku pozwalające wykorzystać elastyczność platformy IBM FileNet P8 i zachować ciągłość wsparcia świadzonego przez Comarch w ramach asysty technicznej rozwijania.

Wiarygodność oraz profesjonalizm Comarch zaowocował kolejnymi inicjatywami projektowymi wykorzystującymi instalację platformy IBM FileNet P8:

- Kartoteka Klienta Korporacyjnego – wsparcie procesów obsługi firm. (zakończony w 2008)
- Projekty XFiles – którego celem było wsparcie dla kompleksowego zarządzania wszystkimi archiwami dokumentów papierowych z uwzględnieniem takich obszarów jak zarządzanie archiwizacją, logistyką, wypożyczaniem, niszczeniem. (zakończony w 2009)
- Procesy BackOffice dla FrontEnd – wsparcie dla obsługi procesów biznesowych od strony BackOffice w realizowanym w Banku projekcie wdrożenia aplikacji FrontEnd (producent IBM). (zakończony 2007)

Lata 2005 – 2009 to okres intensywnego wzrostu wolumenu danych przetwarzanych na platformie FileNet P8. Dzięki współpracy z supportem firmy IBM (producentem FileNet), stanowiąc pierwszą linię wsparcia, Comarch dotrzymuje parametrów SLA przewidzianych umową utrzymania systemu IWA oraz realizuje usługi konsultingowo – wykonawcze w zakresie rozwoju platformy.

Polecamy firmę Comarch jako wiarygodnego i rzetelnego partnera.

Z poważaniem,
Roman Tyszkowski

NIP 538 013 54 79
853 5219
Biuro Informatyczne w Katowicach

Kapitał zakładowy – 130 100 000,00 zł
Kapitał opłacony – 130 100 000,00 zł



MOŻESZ WIECEJ

Warszawa, 19 października 2009

List Referencyjny

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o. (PTC) potwierdza kompetencje firmy Comarch w zakresie wdrażania, rozwijania i utrzymywania systemów archiwizacji dokumentów i obsługi procesów biznesowych opartych o technologie IBM FileNet.

Comarch z sukcesem wdrożył następujące systemy:

- System Archiwizacji Dokumentów (SAD) – archiwizacja dokumentów korespondencyjnych. System obsługuje komunikację z 13 milionami Klientów. Miesięcznie archiwizowanych jest około 500 tysięcy dokumentów. Z systemu korzysta ponad 1000 użytkowników.
- System Archiwizacji Faktur (SAF) – archiwizacja faktur wystawianych przez systemy billingowe dla Klientów PTC. Miesięcznie archiwizowanych jest około 10 milionów dokumentów. Z systemu korzysta ponad 1000 użytkowników.
- Workflow Customer Service 2 (WFCS2) – proces obsługi Klientów. Integracja z systemem SAD i 12 systemami PTC. Z systemu korzysta ponad 1000 konsultantów, którzy przetwarzają ponad 200 tysięcy spraw miesięcznie.

Comarch od wielu lat potwierdza profesjonalizm i wiarygodność dochowując parametrów SLA przewidzianych umową i kompetentnie świadcząc usługi rozwoju w/w systemów odpowiadając na potrzeby biznesowe PTC.

Polecamy firmę Comarch jako wiarygodnego i rzetelnego partnera.

Z poważaniem,
Artur Borowiecki
Starszy Specjalista ds. Systemów Obsługi Klienta

'Comarch keeps the SLA parameters stipulated in the system maintenance contract and provides consulting and implementation services for platform development.'

'We recommend Comarch as a trustworthy and reliable partner.'

Roman Tyszkowski
Application Development Department Director
at ING Bank Śląski

'For many years Comarch has confirmed its professionalism and trustworthiness, by keeping the SLA parameters and providing in a competent way the system development services in response to the business needs of PTC.'

Artur Borowiecki
Senior Specialist for Customer Service
Polska Telefonia Cyfrowa